

ELEPHANT

MUEBLES

Póliza de Garantía



Garantía Limitada contra Defectos de Fabricación

Elephant Muebles

Alcance de la Garantía:

Esta garantía cubre exclusivamente los productos fabricados por Elephant Muebles. Está limitada a defectos de fabricación que afecten el rendimiento y la funcionalidad del producto.

Duración de la Garantía:

La garantía tiene una duración de 6 meses a partir de la fecha de entrega.

Cobertura de la Garantía:

Elephant Muebles garantiza que sus productos están libres de defectos de fabricación durante el período de garantía. Nos comprometemos a reparar o reemplazar, a nuestra discreción, cualquier producto que se encuentre defectuoso debido a materiales o mano de obra defectuosa previamente evaluados y aprobado.

Exclusiones:

Esta garantía no cubre defectos estéticos, rayones, abolladuras o cualquier otro daño cosmético que no afecte el rendimiento del producto. Además, la garantía no será válida en los siguientes casos:

Uso indebido o negligencia por parte del usuario.

Reparaciones no autorizadas o modificaciones en el producto.

Daños causados por accidentes, desastres naturales u otras circunstancias fuera del control de Elephant Muebles.

Se hace constar que la garantía no es acumulativa y, por lo tanto, no se aplica sobre garantías previamente otorgadas.

La garantía se aplicará exclusivamente a los detalles o defectos de fábrica previamente reportados del producto. No se aceptarán reclamaciones que incluyan detalles adicionales no reportados inicialmente ni aquellos que se informen con posterioridad al reporte inicial.

Únicamente serán válidas las garantías reportadas que se encuentren anotadas en la nota de confirmación que misma que se entrega junto con los productos

Procedimiento de Reclamación:

Para hacer valer esta garantía, el comprador debe ponerse en contacto vía correo electrónico a atencionclientes@elephantmuebles.com proporcionando el número de nota y una descripción detallada del defecto para agilizar el procedimiento favor de incluir fotos y videos del problema.

Solución de Problemas:

En caso de un reclamo válido, Elephant Muebles se compromete a reparar el producto defectuoso o a proporcionar un producto de reemplazo sin costo alguno para el comprador.

El plazo para llevar a cabo el cambio o reparación estará sujeto a la disponibilidad de Elephant Muebles, sin que se pueda proporcionar una fecha exacta ni establecer un límite temporal definido

Limitaciones y Responsabilidades:

La responsabilidad de Elephant Muebles se limita estrictamente a la reparación o reemplazo del producto según lo estipulado en esta garantía. No nos hacemos responsables de daños incidentales, consecuentes o especiales.

Legislación Aplicable:

Esta garantía se rige por las leyes en México y cualquier disputa estará sujeta a la jurisdicción de los tribunales competentes en Toluca, Estado de México.

Contacto:

Para obtener más información sobre nuestra garantía o para presentar un reclamo, comuníquese con nuestro servicio al cliente a través de correo electrónico atencionclientes@elephantmuebles.com

No se admitirán reclamaciones a través de WhatsApp o por teléfono. Para que la garantía sea válida, únicamente se aceptará el proceso formalizado mediante correo electrónico.

Una vez que su garantía haya sido aprobada, se le otorgarán dos oportunidades para gestionarla. En el caso de que el cliente no pueda recibir la garantía en ninguno de los dos intentos, la misma quedará automáticamente anulada.